CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR ECOBANK MALI

Mise en application à compter du 03.01.2025
REMARQUES PRELIMINAIRES :

1. Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la taxe sur les activités financière (TAF 17%) ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA 18%) le cas échéant excepté la commission BCEAO. La TAF et la TVA sont reversées aux impôts.
2. Seules les exonérations de taxe appuyées de la lettre d'exonération signée des autorités de l'administration fiscale de notre pays seront prises en considération à la taxation des frais financiers.
3. Toutes ces conditions sont susceptibles de modifications suivant les conditions économiques du marché.
4. Ecobank Mali rappelle à son aimable clientèle que dans le cadre de la prise en charge et le traitement efficace des réclamations, elle a mis en place un dispositif interne organisé sous la coordination du Responsable de l'Expérience Client. Vous pouvez déposer votre courrier avec accusé de réception au Service Courrier du siège social de la Banque ou dans toutes nos agences aux horaires habituels d'ouverture. Notre Centre de Contact Régional reçoit aussi toutes vos réclamations 24h/24 et 7j/7. Veuillez svp appeler au (223) 44979444 ou nous écrire à assist@ecobank.com si vous êtes un client particulier et contactez-nous au (223) 44979445 ou écrivez-nous à businessassist@ecobank.com si vous êtes un client personne morale (société).
   Ecobank Mali vous garantit une réponse diligente à votre requête, dans un délai ne pouvant pas dépasser les trente (30) jours à partir de la date de la réception de votre réclamation, par notre centre d'appels, dans nos agences et au service courrier du siège social de la Banque.

   *TAUX DE BASE BANCAIRE (TBB) = 9% ; N/A= Non applicable

A- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Compte évolution	Gratuit
1.1.1.6	Compte Epargne Projet	Gratuit
1.1.1.7	Plan épargne logement	N/A

1.1.1.8	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.9	Compte joint	
1.1.1.9.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.9.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.10	Compte indivis	N/A
1.1.1.10.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.10.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.11	Autres types de comptes (convertible)	Gratuit
1.1.1.12	**Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte**	
1.1.1.12.1	Compte courant	N/A
1.1.1.12.2	Compte épargne	N/A
1.1.1.12.3	Compte évolution	N/A
1.1.1.12.4	Compte convertible	N/A
1.1.1.12.4.1	Compte courant	N/A
1.1.1.12.4.2	Compte épargne	N/A
1.1.1.12.5	Compte mineur (Ecovision)	N/A
1.1.1.12.6	Compte épargne islamique (Al machrou)	N/A
1.1.1.12.7	Compte étudiant boursier	N/A
1.1.1.12.8	Compte épargne Diaspora	N/A
1.1.1.12.9	Compte courant Diaspora	N/A
1.1.1.12.10	Compte Epargne Projet	N/A
1.1.1.13	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Compte Epargne Projet	Gratuit
1.2.6	Plan épargne logement	N/A
1.2.7	Compte sur livret	Gratuit
1.2.8	Compte évolution	Gratuit
1.2.9	Compte-joint	
1.2.9.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.9.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.10	Compte indivis	
1.2.10.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.10.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.11	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.12	Attestation de clôture de compte	Gratuit
1.2.13	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
1.2.3	**Comptes sous package**	

ECOBANK	Types de package	Composition du pack	Tarif	Observation
Compte Courant(Personal Banking)	Eco Confort Liberté	Compte courant Compte épargne Assurance Carte visa Gold Découvert Produits électroniques Chéquier	12 700 FCFA HT	(Personal Banking)
Compte Courant(Personal Banking)	Eco Confort Prestige Premier	Compte courant Premier Compte épargne Carte visa Platinium Découvert Produits Electroniques Assurance Chéquier	17 700 FCFA HT	(Personal Banking)
Compte Courant(Direct Banking)	Courant: BJSAAC(044)	Compte courant Carte SMS Alert Mobile banking + bank to wallet Ecobank Online E-alert	XOF 2 500 HT	Pas de chéquier. Le client effectuera ses retraits au GAB sauf cas de force majeure. Au cas où le GAB fonctionne et que le client souhaite effectuer obligatoirement un retrait à la caisse, il utilisera le chèque de guichet et payera FCFA 2 500HT
		Chéquier	XOF 50 (Feuillet)	
Eco Confort Jeune(Direct Banking)	Courant :BJCECJ (064) Epargne :BJSACJ (088)	Compte Courant et épargne Carte SMS Alert Mobile banking + bank to wallet Ecobank Online E-alert	XOF 1 000 HT	Le client effectuera tous ses retraits au GAB sauf cas de force majeure. Au cas où le GAB fonctionne et que le client souhaite effectuer un retrait à la caisse, il utilisera le formulaire de retrait compte épargne ou un chèque de guichet et payera FCFA 2 500 HT

LES COMPTES HORS PACKAGES :DIRECT BANKING			
ECOBANK	**CLASSE DE COMPTE**	**Possibilité de retrait**	**Tarif**
Epargne	Epargne : BJSAIN	Le bordereau est gratuit une fois par semaine	Pour tout retrait à la caisse à partir du 2ème retrait dans la même semaine pour les comptes épargne et dans le même mois pour les comptes Eco vision , les frais de bordereau s'élèvent à FCFA 500 HT
Ecovision	Epargne Ecovision : BJSAEJ	Le bordereau est gratuit une fois par mois	

II- SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB-1
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	10 000 FCFA HT
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	10 000 FCFA HT
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	N/A
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Voir point portant sur les packages
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	435 F CFA HT pour les comptes courants ; Et 695 F CFA HT pour les comptes épargnes.
2.1.1.12	Assurance automobile	Suivant tarification de l'assureur
2.1.2	**Relevés de compte**	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande du client mois précédent et en cours	Gratuit
2.1.2.3	A la demande du client autre période	500 FCFA HT par page
2.1.2.3	**A la demande du client par voie électronique**	Gratuit
2.1.3.4	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires	15 000 FCFA HT
2.1.5.1	Attestation de solde	25 000 FCFA HT

2.1.5.2	Attestation de compte	15 000 FCFA HT
2.1.5.3	Attestation d'engagement	50 000 FCFA HT
2.1.5.4	Autres types d'attestations bancaires	50 000 FCFA HT
2.1.5.3.1	Attestation de capacité financière	50 000 FCFA HT
2.1.5.3.2	Attestation de non-endettement	29 915 FCFA HT
2.1.5.3.3	Attestation de virement	Min. 25 000 FCFA HT
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	N/A
2.1.7	Frais pour procuration	N/A
2.1.8	Avis de débit et de crédit (à la demande)	
2.1.8.1	Sur le trimestre en cours	Gratuit
2.1.8.2	Sur les trimestres précédents	2 500 FCFA HT/Transaction
2.1.9	Conditions créditrices	
2.1.9.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.9.2	Autres dépôts et produits d'épargne	N/A
2.1.9.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.9.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3.5% par an pour maximum 10 000 000 FCFA HT
2.1.9.5	Intérêts créditeurs pour les Comptes Epargne Projet	4% HT par an pour solde de compte compris entre 100 000 FCFA et 5 000 000 FCFA. 3.5% HT par an pour solde de compte compris entre 5 000 001 FCFA et 10 000 000 FCFA
2.1.9.6	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.9.6.1	Bons de Caisse	N/A
2.1.9.6.2	Comptes à terme	**Dépôt à Terme** Dépôt initial minimum 15 000 000 FCFA Durée minimum 3 mois (Taux négociable en fonction de la durée) Avance sur DAT Taux DAT +1% Pénalité rupture contrat 1% HT pénalité sur période restant à courir

	GRILLE DAT	**D <= 3mois**	**3 < D <= 6mois**	**6 mois < D <= 1an**	**1an < D <= 2ans**	**D > 2ans**	**D > 2 ans 1/2**	**D > 3ans**
	15 < X <= 50 M	2,55	2,65	2,85	3,10	3,25	3,35	3,45
	50 < X <= 150 M	2,85	3,00	3,25	3,35	3,45	3,55	3,65
	150 < X <= 250 M	3,15	3,20	3,30	3,4	3,50	3,60	3,70
	250 < X <= 500 M	3,30	3,30	3,40	3,50	3,60	3,70	3,85
	X > 500 M	3,40	3,40	3,5	3,60	3,70	3,85	4,00

2.1.9.7	Autres conditions créditrices	N/A
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	Chèques	-
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	50 FCFA HT par feuillet
2.2.1.1.2	Chèques non barrés à la demande du client	50 FCFA HT par feuillet
2.2.1.1.3	Commande de chéquier en urgence	10 000 FCFA HT
2.2.1.1.4	Lettre-chèques	Suivant le devis de l'imprimeur
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur place	5 000 FCFA HT de 0 à 5 000 000/ 10 000 FCFA pour tout montant supérieur
2.2.1.1.6	Chèques de banque UEMOA	5 000 FCFA HT de 0 à 5 000 000/ 10 000 FCFA pour tout montant supérieur
2.2.1.1.7	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
	En zone Euro :	Commissions de transfert : 0,50% HT +Frais Swift : 15 000 FCFA HT
	Hors zone Euro :	Commissions de transfert : 0,75% HT + Frais Swift : 18 000 FCFA HT Commission de change : Gratuit
2.2.1.2	**Chèques de guichet (compte courant)**	5 000 FCFA HT
2.2.1.2.1	Formule de retrait espèce/Bordereau de retrait espèce (compte épargne)	500 HT
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000 FCFA HT de 0 à 5 000 000/ 10 000 FCFA pour tout montant supérieur.

2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 F HT par opposition.
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	N/A
2.2.1.7	**Frais de destruction de chéquier**	**10 000 FCFA HT**
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000 FCFA HT
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	10 000 FCFA HT
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10 000 FCFA HT + Frais de DHL
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	N/A
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	N/A
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) GIM	N/A
2.2.2.1.3	Carte interbancaire internationale (sous package)	Frais de gestion mensuels : Voir package
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (hors package)	(Frais annuels)
2.2.2.1.4.1	Carte Azur(régionale)	12 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.2	MasterCard Classic	20 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.3	Visa Classic	25 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.4	MasterCard Gold	60 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.5	Visa Gold	60 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.6	MasterCard Platinium	120 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.4.7	Visa Platinium	120 000 FCFA HT/an
2.2.2.1.5	Carte prépayée (cash express)	
2.2.2.1.5.1	Durée résiduelle de la carte de 16 à 24 mois	5 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.2	Durée résiduelle de la carte de 12 à 15 mois	3 500 FCFA HT
2.2.2.1.5.3	Durée résiduelle de la carte inférieure à 12 mois	1 500 FCFA HT
2.2.2.1.5.4	Chargement de la carte	1,5 % du montant chargé
2.2.2.1.5.5	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit sur les guichets ECOBANK MALI
2.2.2.1.5.6	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) autres Banques locales et UEMOA	Guichet Inter filiales UEMOA Guichet autres banques au Mali et Zone UEMOA Guichet Inter filiales +HORS UEMOA+ hors réseau Ecobank = 500 FCFA HT

2.2.2.1.5.7	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors UEMOA	2% du montant retiré avec un minimum de 1 500 FCFA
2.2.2.1.5.8	Transfert de carte à carte	1 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.9	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	N/A
2.2.2.1.5.10	Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors UEMOA	1,5% Min 600 FCFA HT
2.2.2.1.5.11	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.12	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.13	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	250 FCFA HT pour les cartes prépayées
2.2.2.1.5.14	Remplacement de la carte	N/A
2.2.2.1.5.15	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.16	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	5O% du tarif annuel
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Gratuit
2.2.2.4	Frais de reconnexion de carte (sauf défectuosité)	7 500 FCFA HT
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000 FCFA HT
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	7 500 CFA HT
2.2.2.7	Opposition carte	5 000 FCFA HT
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFA HT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	750 FCFA HT pour les cartes prépayées Selon le type de carte pour les cartes de débit.
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA HT

2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA HT
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	1 000 FCFA /Transaction pour les cartes régionales Guichet Inter filiales ; pour les VISA, Mastercard, Guichet Inter filiales (Hors UEMOA) 1000 FCFA HT et 3000 FCFA HT pour les autres banques
2.2.2.13.1.5	Récupération de carte avalée sur nos Guichets automatiques de Banques/ Distributeurs automatiques de Billets	5 000 HT si hors planning validé
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	Gratuit
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client et autres filiales	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	500 FCFA HT
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition de solde à l'International	1000 FCFA HT
2.2.2.13.2.4	Consultation/édition d'historique de solde	N/A
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Gratuit
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 500 FCAF HT
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA HT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	2 500 FCFA HT pour local
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	Gratuit compte à compte (à l'intérieur d'ECOBANK MALI) et 2 500 FCFA HT pour les autres banques de la place
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements	Gratuit
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	N/A
2.3.3.2.1.2	Exécution de l'opération	N/A
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	N/A

2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	N/A
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A

III- SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	Au plus tard le 1er jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit, le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit, le premier jour de la quinzaine précédent le retrait
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000 FCFA HT de 0 à 5 Millions 10 000 FCFA HT pour tout montant supérieur
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
3.2.4.1	En zone Euro :	Commissions de transfert : 0,50% HT Frais Swift : 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6%/ + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA
3.2.4.2	Hors zone Euro :	Commissions de transfert : 0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA

3.2.5	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT pour insuffisance de provision et 5 000 FCFA pour autres motifs
3.2.6	Demande d'opposition	5 000 FCFA HT par opposition
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	50 000 FCFA HT
3.2.8	Protêt	N/A
3.2.9	Frais de circularisation	75 000 FCFA + Frais DHL (confirmation Audit)
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	N/A
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000 HT
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.17	Frais de mise à disposition NB : Les ordres de mise à disposition envoyés par mail à travers les prestataires (Agency Banking) de Gao, Niono et Koro, Zegoua et autres localités seront traités sans frais pour le client.	3 000 FCFA HT

IV- SERVICES BANQUES A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie électronique**	Gratuit
4.2	**Banque en ligne**	Gratuit
4.3	**Virement électronique vers un autre établissement bancaire**	Gratuit pour compte à compte (ECOBANK MALI) / 2 500 FCFA HT pour les banques sur place et 5 000 FCFA + TAF pour la zone UEMOA
4.4	**Banque par téléphone (accès au guide vocal)**	Gratuit
4.5	**Services SMS**	Gratuit
4.6	**Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)**	Gratuit
4.7	**Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)**	Gratuit
4.8	**Transfert à partir d'une carte**	1000 FCFA HT (prépayée)

V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	**Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale**	Gratuit
5.2	**Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale**	Gratuit
5.3	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)**	Gratuit
5.4	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)**	Gratuit
5.5	**Lettre de déclaration à la CIP**	Gratuit
5.6	**Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision**	Gratuit
5.7	**Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions**	10 000 FCFA HT
5.8	**Certificat de non-paiement**	Gratuit
5.9	**Autres frais pour incidents de paiement**	Gratuit

VI- OPERATIONS DE CHANGE

6.1	**Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)**	
6.1.1	Achat Euros	Gratuit
6.1.2	Achats Dollars et autres devises	Gratuit (sans frais) avec le taux du jour
6.1.3	Vente Euros	2% HT
6.1.4	Ventes Dollars et autres devises	Gratuit (sans frais) avec le taux du jour
6.2	**Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)**	N/A
6.3	**Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)**	N/A
6.4	**Autres types d'opération de change**	N/A

VII- OPERATIONS DE CREDIT

7.1	**Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)**	Taux d'intérêt = T.B.B. (Taux de Base Bancaire) + 2% maximum. Taux des crédits impayés TBB+6% Taux des crédits reportés : Taux initial
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+3
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+6

[1] **Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle**

7.1.3	Facilités de caisse	TBB+6
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB+2
7.2	**Crédits à l'habitat**	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	TBB-1
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB-1
7.3	**Crédit-bail**	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	Gratuit
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Suivant tarification de l'assureur
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Un taux de pénalité de 15% sera appliqué à partir de la date de l'impayé
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Particuliers : 50 000 FCFA HT
7.4.8	Frais d'anticipation	Pour les particuliers 5% de l'encours de crédit avec un minimum de 5 000 FCFA HT
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	N/A

7.4.10	Frais de dossier :

Type de Facilité	Montant	Frais
PRÊT : CONSOMMATION, EQUIPEMENT, RENOVATION PROPRIETE, RACHAT, RALLONGE	De FCFA 0 à FCFA 999 999	10 000 FCFA HT
	De FCFA 1 000 000 à FCFA 4 999 999	50 000 FCFA HT
	A partir de FCFA 5 000 000	100 000 FCFA HT
PRÊT VEHICULE	MAX 25 000 000	100 000 FCFA HT
PRÊT HYPOTHECAIRE INDIVIDUEL	MAX 75 000 000	200 000 FCFA HT (frais de dossier + frais de mise en place)
PRÊT HYPOTHECAIRE COLLECTIFS	MAX 75 000 000	100 000 FCFA HT (frais de dossier + frais de mise en place)
AVANCE SUR SALAIRE :	EN FONCTION DE LA QUOTITE CESSIBLE et SELON LE TIERING	10 000 HT FCFA HT
PRÊT D'URGENCE	Inférieur à FCFA 1 000 000	10 000 FCFA HT
CREDIT DE CAMPAGNE : TABASKI / FIN D'ANNEE	De FCFA 100 000 à FCFA 249 999	12 500 FCFA HT
	De FCFA 250 000 à FCFA 349 999	27 500 FCFA HT
	De FCFA 350 000 à FCFA 500 000	41 500 FCFA HT
CREDIT DE CAMPAGNE : RAMADAN	De FCFA 100 000 à FCFA 249 999	12 500 FCFA HT
	De FCFA 250 000 à FCFA 349 999	27 500 FCFA HT
	De FCFA 350 000 à FCFA 499 000	41 500 FCFA HT
	De FCFA 500 000 à FCFA 749 999	57 250 FCFA HT
	De FCFA 750 000 à FCFA 1 000 000	73 000 FCFA HT
CREDIT DE CAMPAGNE : SCOLAIRE	De FCFA 100 000 à FCFA 249 999	12 500 FCFA HT
	De FCFA 250 000 à FCFA 349 999	27 500 FCFA HT

	De FCFA 350 000 à FCFA 499 000	41 500 FCFA HT
	De FCFA 500 000 à FCFA 749 999	57 250 FCFA HT
	De FCFA 750 000 à FCFA 1 299 999	73 000 FCFA HT
	De FCFA 1 300 000 à FCFA 2 499 999	167 500 FCFA HT
	De FCFA 2 500 000 à FCFA 5 000 000	325 000 FCFA HT

7.4.11	Autres opérations de crédit	
7.4.12	Autres assurances sur prêts particuliers	N/A
7.4.13	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.14	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	N/A
7.4.15	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
7.4.16	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
7.4.17	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.18	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Un taux de pénalité de 15% sera appliqué à partir de la date de l'impayé
7.4.19	Commission d'engagement	50 000 HT
7.4.20	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.21	Cautions et avals	N/A

VIII- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**	
8.1.1	Frais d'encaissement	0.02% zone Euro Minimum 15 000 FCFA, 0.02% zone Dollars Minimum 20 000 FCFA et 0.50% autre devise
8.1.1.1	Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2	Frais port de lettre	DHL
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	20 000 FCFA HT plus frais du correspondant
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	Gratuit
8.2.5	Frais de port de lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
8.2.7	Frais fixes d'impayés	N/A
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	**Transferts**	

8.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000 FCFA HT pour tout montant
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Zone Euro :	0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT soit 50 EUR
8.4.2.1.2	Zone Hors Euro :	0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT soit 50 EUR
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
8.4.2.2.1	Zone Euro :	0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT soit 50 EUR

8.4.2.2.2	Zone hors Euro :	0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT soit 50 EUR
8.4.3	Autres types de transferts (produit de transferts rapide d'argent)	
8.4.3.1	Rapid Transfer (RT)	

Mali vers Mali (Domestic)

Tranches		TARIF HT	TAF	Frais BCEAO	Total Frais
FCFA	FCFA	FCFA	17%	0,00%	
1	**5 000**	**171**	**29**	**0**	**200**
5 001	**10 000**	**256**	**44**	**0**	**300**
10 001	**20 000**	**342**	**58**	**0**	**400**
20 001	**30 000**	**427**	**73**	**0**	**500**
30 001	**40 000**	**598**	**102**	**0**	**700**
40 001	**50 000**	**769**	**131**	**0**	**900**
50 001	**60 000**	**855**	**145**	**0**	**1 000**
60 001	**100 000**	**1 026**	**174**	**0**	**1 200**
100 001	**150 000**	**1 197**	**203**	**0**	**1 400**
150 001	**200 000**	**1 282**	**218**	**0**	**1 500**
200 001	**250 000**	**1 709**	**291**	**0**	**2 000**
250 001	**300 000**	**2 564**	**436**	**0**	**3 000**
300 001	**400 000**	**2 991**	**509**	**0**	**3 500**
400 001	**500 000**	**3 248**	**552**	**0**	**3 800**
500 001	**600 000**	**4 701**	**799**	**0**	**5 500**
600 001	**700 000**	**5 128**	**872**	**0**	**6 000**
700 001	**900 000**	**7 265**	**1 235**	**0**	**8 500**
900 001	**1 000 000**	**8 547**	**1 453**	**0**	**10 000**
1 000 001	**1 200 000**	**10 256**	**1 744**	**0**	**12 000**
1 200 001	**1 400 000**	**11 966**	**2 034**	**0**	**14 000**
1 400 001	**1 800 000**	**15 385**	**2 615**	**0**	**18 000**
1 800 001	**2 000 000**	**17 094**	**2 906**	**0**	**20 000**

2 000 001	**3 000 000**	**25 641**	**4 359**	**0**	**30 000**
3 000 001	**4 000 000**	**34 188**	**5 812**	**0**	**40 000**
4 000 001	**5 000 000**	**42 735**	**7 265**	**0**	**50 000**

Mali vers un autres pays de l' UEMOA

Tranches		TARIF HT	TAF	Frais BCEAO	Total Frais
FCFA	FCFA	FCFA	17%	0,00%	
1	**5 000**	**299**	**51**	**0**	**350**
5 001	**10 000**	**449**	**76**	**0**	**525**
10 001	**20 000**	**598**	**102**	**0**	**700**
20 001	**30 000**	**748**	**127**	**0**	**875**
30 001	**40 000**	**1 047**	**178**	**0**	**1 225**
40 001	**50 000**	**1 731**	**294**	**0**	**2 025**
50 001	**60 000**	**1 923**	**327**	**0**	**2 250**
60 001	**100 000**	**2 051**	**349**	**0**	**2 400**
100 001	**150 000**	**2 991**	**509**	**0**	**3 500**
150 001	**200 000**	**3 526**	**599**	**0**	**4 125**
200 001	**250 000**	**4 701**	**799**	**0**	**5 500**
250 001	**300 000**	**7 051**	**1 199**	**0**	**8 250**
300 001	**400 000**	**7 479**	**1 271**	**0**	**8 750**
400 001	**500 000**	**8 932**	**1 518**	**0**	**10 450**
500 001	**600 000**	**9 402**	**1 598**	**0**	**11 000**
600 001	**700 000**	**12 821**	**2 179**	**0**	**15 000**
700 001	**900 000**	**14 530**	**2 470**	**0**	**17 000**
900 001	**1 000 000**	**17 094**	**2 906**	**0**	**20 000**
1 000 001	**1 200 000**	**18 974**	**3 226**	**0**	**22 200**
1 200 001	**1 400 000**	**20 940**	**3 560**	**0**	**24 500**
1 400 001	**1 800 000**	**26 923**	**4 577**	**0**	**31 500**
1 800 001	**2 000 000**	**29 915**	**5 085**	**0**	**35 000**
2 000 001	**3 000 000**	**38 462**	**6 538**	**0**	**45 000**
3 000 001	**4 000 000**	**51 282**	**8 718**	**0**	**60 000**
4 000 001	**5 000 000**	**64 103**	**10 897**	**0**	**75 000**

Mali vers d'autres pays

Tranches		TARIF HT	TAF	Frais BCEAO	Total Frais
FCFA	FCFA	FCFA	17%	0,00%	
1	**5 000**	**299**	**51**	**30**	**380**
5 001	**10 000**	**449**	**76**	**60**	**585**
10 001	**20 000**	**598**	**102**	**120**	**820**

		20 001	30 000	748	127	180	1 055
		30 001	40 000	1 047	178	240	1 465
		40 001	50 000	1 731	294	300	2 325
		50 001	60 000	1 923	327	360	2 610
		60 001	100 000	2 051	349	600	3 000
		100 001	150 000	2 991	509	900	4 400
		150 001	200 000	3 526	599	1 200	5 325
		200 001	250 000	4 701	799	1 500	7 000
		250 001	300 000	7 051	1 199	1 800	10 050
		300 001	400 000	7 479	1 271	2 400	11 150
		400 001	500 000	8 932	1 518	3 000	13 450
		500 001	600 000	9 402	1 598	3 600	14 600
		600 001	700 000	12 821	2 179	4 200	19 200
		700 001	900 000	14 530	2 470	5 400	22 400
		900 001	1 000 000	17 094	2 906	6 000	26 000
		1 000 001	1 200 000	18 974	3 226	7 200	29 400
		1 200 001	1 400 000	20 940	3 560	8 400	32 900
		1 400 001	1 800 000	26 923	4 577	10 800	42 300
		1 800 001	2 000 000	29 915	5 085	12 000	47 000
		2 000 001	3 000 000	38 462	6 538	18 000	63 000
		3 000 001	4 000 000	51 282	8 718	24 000	84 000
		4 000 001	5 000 000	64 103	10 897	30 000	105 000

8.4.3.2	Western Union (WU)	Cf. Grille tarifaire affichée dans l'agence
8.4.3.3	MoneyGram (MG)	Cf. Grille tarifaire affichée dans l'agence
8.4.3.4	RIA	Cf. Grille tarifaire affichée dans l'agence
8.4.3.5	Wari	Cf. Grille tarifaire affichée dans l'agence

IX- ECOBANK MOBILE APP

9.1	**Service Mobile App**	
9.1.1	Transfert interne vers compte Ecobank Mali (courant, épargne, Xpress)	Gratuit

9.1.2	Génération de Token Xpress Cash – retrait GAB sans carte ou retrait sous agent	1% HT du montant
9.1.3	Versement espèces sur compte chez un sous agent	Gratuit
9.1.4	Retrait chez un sous agent par scanning ou saisie du code QR de l'agent	1% HT du montant
9.1.5	Transfert vers Ecobank Afrique	
9.1.5.1	Transferts zone UEMOA	1% HT du montant
9.1.5.2	Transferts hors zone UEMOA	1% HT du montant + Taxe Trésor 0,6% du montant
9.1.6	Transfert vers autres banques de l'UEMOA (non Ecobank)	1.000 FCFA HT
9.1.7	Transfert vers VISA P2P (Personne à Personne)	600 FCFA HT
9.1.8	Transfert vers Mobile Money (Monnaie électronique)	Grille tarifaire du TELCO
9.1.9	Achat de crédit téléphonique « AirTime »	Gratuit
9.1.10	Paiement de factures	En fonction des accords convenus avec les partenaires
9.1.11	Paiement marchand par QR code mVisa	Gratuit pour les QR codes Ecobank
9.1.12	Paiement marchand par QR code Masterpass	Gratuit pour les QR codes Ecobank
9.1.13	Confirmation de chèque EML	Gratuit
9.1.14	Opposition sur chèque EML	5 000 FCFA HT par chèque
9.1.15	Opposition sur carte EML	5 000 FCFA HT par carte
9.1.16	Rattachement de carte non Ecobank	Gratuit
9.1.17	Souscription à l'application	Gratuit
9.1.18	Installation et activation de l'application tous les téléphone supplémentaire	Gratuit
9.1.19	Ouverture de compte Xpress	Gratuit
9.1.20	Réception d'alertes et de codes par SMS ou email	Gratuit
9.1.21	Changement ou réinitialisation de code PIN par le client lui-même	Gratuit
9.1.22	Consultation de solde mini-relevé, prêts et dépôts	Gratuit
9.1.23	Demande de relevé (réception par mail)	Gratuit
9.1.24	Réinitialisation du code PIN en agence ou par le centre de contact Ecobank	Gratuit
9.1.25	Rattachement de compte supplémentaire en agence ou centre de contact Ecobank	Gratuit
9.1.26	Rattachement de numéro de téléphone supplémentaire en agence ou centre de contact Ecobank	Gratuit
9.1.27	Désactivation (compte, numéro de téléphone ou client) en agence ou centre de contact Ecobank	Gratuit

9.1.28	Suppression (numéro de téléphone ou client) en agence ou centre de contact Ecobank	Gratuit
9.1.29	Autres assistances, demandes d'informations par discussion en ligne, internet, centre d'appels, agence Ecobank	Gratuit
9.1.30	Gestion des bénéficiaires enregistrés (ajout/suppression/modification)	Gratuit

X- AUTRES SERVICES :

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	**10 000 HT /pièce**
10.2	**Boîte à lettres**	NA
10.3	**Location de coffre-fort**	N/A
10.4	**Frais de reproduction de clé**	N/A
10.5	**Demande de renseignements sur client**	Gratuit
10.6	**Demande de renseignements financiers**	Gratuit
10.7	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	Gratuit
10.8	**Abonnement mensuel à Ecobank Online**	Gratuit
10.9	**Successions**	
10.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	N/A
10.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
10.9.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	N/A
10.11	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	25 000 HT
10.11.1	Lettre d'avertissement	Gratuit
10.11.2	Lettre d'injonction	Gratuit
10.12	**Attestation d'avoirs**	15 000 FCFA HT
10.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	Voir 2.1.2
10.14	**Autres types de services**	N/A

B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
1.1.1.4.1	Etablissement (ETS) ; Société à Responsabilité Limitée Unipersonnelle (SARLU), Société à Responsabilité Limitée (SARL)	NA
1.1.1.4.2	Société Anonyme (SA) ; Société par Actions Simplifiée) (SAS)	NA
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II- SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB (Taux de Base Bancaire) - 2,5%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	N/A
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	N/A
2.1.1.4	Commission (Clients Banque Commerciale)	
	Paiement de 10 000 000 FCFA à 100 000 000 FCFA	10.000 FCFA HT
	Paiement de 100 000 001 FCFA à 500 000 000 FCFA	25.000 FCFA HT
	Paiement de plus de 500 000 000 FCFA	50.000 FCFA HT
2.1.1.5	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5 000 FCFA HT
2.1.1.6	Arrêté de compte	N/A
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.3	Relevés de compte	
2.1.3.1	Mensuel	Gratuit
2.1.3.2	A la demande du client mois précédent et en cours	Gratuit
2.1.3.3	A la demande du client autre période	500 FCFA HT par page
2.1.3.4	A la demande du client par voie électronique	Gratuit
2.1.4	**Attestations bancaires**	

2.1.4.1	Attestation de solde	25 000 HT
2.1.4.2	Attestation de non-engagement etc.	50 000 FCFA HT
2.1.4.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.4.3.1	Attestation de compte	15 000 HT
2.1.4.3.2	Attestation de non-endettement	29 915 CFA HT
2.1.4.3.3	Attestation de virement	Min. 25 000 FCFA HT
2.1.5	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Gratuit
2.1.6	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.7	Avis de débit et de crédit (à la demande)	
2.1.7.1	Sur le trimestre en cours	2 500
2.1.7.2	Sur les trimestres précédents	5000 FCFA HT/Transaction
2.1.8	Conditions créditrices	N/A
2.1.8.1	Produits d'épargne	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts	N/A
2.1.8.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.3.1	Bons de caisse	**N/A**
2.1.8.3.2	Comptes à terme	**Dépôt à Terme** Dépôt initial minimum 15 000 000 FCFA Durée minimum 3 mois (Taux négociable en fonction de la durée) Avance sur DAT Taux DAT +1% Pénalité rupture contrat 1% HT pénalité sur période restant à courir

GRILLE DAT	D <= 3mois	3 < D <= 6mois	6 mois < D <= 1an	1an < D <= 2ans	D > 2ans	D > 2 ans 1/2	D > 3ans
15 <X<= 50 M	2,55	2,65	2,85	3,10	3,25	3,35	3,45
50<X<=150 M	2,85	3,00	3,25	3,35	3,45	3,55	3,65
150<X<=250M	3,15	3,20	3,30	3,4	3,50	3,60	3,70
250<X<=500 M	3,30	3,30	3,40	3,50	3,60	3,70	3,85
X > 500 M	3,40	3,40	3,5	3,60	3,70	3,85	4,00

2.1.8.4	Autres types de conditions créditrices	N/A
2.2	**Moyens de paiement**	

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	50 FCFA HT par feuillet
2.2.1.1.2	Chèques non barrés	50 FCFA HT par feuillet
2.2.1.1.3	Commande de chéquier en urgence	10 000 FCFA HT
2.2.1.1.4	Lettre-chèques	Suivant devis du fournisseur
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur place	5 000 FCFA HT de 0 à 5 000 000/ 10 000 FCFA pour tout montant supérieur
2.2.1.1.6	Chèques de banque UEMOA	5 000 FCFA HT
2.2.1.1.7	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.1.5.1	Zone Euro :	0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6%
2.2.1.1.5.2	Hors zone Euro :	0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6%
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000 FCFA HT par chèque pour tout montant ≤ 5 000 000 10 000 FCFA HT par chèque pour tout montant ≥ 5 000 000 5 000 FCFA HT pour les rachats de crédit aux personnes morales
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 FCFA HT
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5000 FCFA HT par demande
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	10 000 FCFA HT
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000 FCFA HT
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	10 000 FCFA HT
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	10 000 FCFA HT+ Frais DHL
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	10 000 FCFA HT
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit

2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	N/A
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement	Gratuit pour le renouvellement/ Voir point sur les cartes internationales hors package
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	50% du cout annuel de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	12 500 FCFA HT
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Gratuit
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	N/A
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000 FCFA HT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	10 000 HT + tarif DHL à l'extérieur du MALI
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.12.1	Visa Classic Corporate	25 000 HT/an
2.2.2.12.1.1	BUSINESS PREPAID CARD	5000 HT
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs automatiques de billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs automatiques de billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs automatiques de billets autres banques locales (Réseau GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs automatiques de billets autres banques locales (Hors réseau GIM UEMOA)	3 000 FCFA TTC
2.2.2.13.1.4	Distributeurs automatiques de billets dans la zone UEMOA (Réseau GIM UEMOA)	500 FCFA TTC

2.2.2.13.1.5	Distributeurs automatiques de billets dans la zone UEMOA (Hors réseau GIM UEMOA)	3 000 FCFA TTC
2.2.2.13.1.6	Distributeurs automatiques de billets Hors zone UEMOA	1 000 FCFA TTC pour les retraits inter-filiales 2% TTC, min 3 000 FCFA HT sur les réseaux visa
2.2.2.13.1.7	Récupération de carte avalée sur nos Guichets automatiques de Banques/ Distributeurs automatiques de Billets	5 000 HT
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les Guichets automatiques de Banques/ Distributeurs automatiques de billets**	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client (et autres filiales)	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques (Réseau GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition de solde à l'international	1 000 FCFA TTC
2.2.2.13.2.4	Consultation/édition d'historique de solde dans la banque du client (et autres filiales)	Gratuit
2.2.2.13.2.5	Consultation/édition d'historique de solde les autres banques (Réseau GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.2.6	Consultation/édition d'historique de solde à l'international	1 000 FCFA TTC
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	1,5% avec Maximum de 2 500 FCFA TTC
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 500 FCFA HT
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5000 FCFA HT
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	Gratuit sur nos guichets et 2 500 FCFA HT sur les

		autres banques de la place et 5000 FCFA HT sur les banques de l'UEMOA
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	2% HT du volume
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	25000 FCFA HT par avis de prélèvement
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000 FCFA HT
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.3	**Effets de commerce**	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	N/A
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	N/A
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	N/A
2.2.3.3.4	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A
2.2.3.3.6	Port de lettre	N/A
2.2.3.3.7	Frais fixe	N/A
2.2.3.3.8	Frais de protêt	N/A
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	N/A
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A

III- SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur

		premier jour suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA (chèque certifié)	5000 FCFA HT de 1 à 5 000 000 FCFA ; et 10 000 FCFA HT de 5 000 001 FCFA et plus
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	
3.2.4.1	Zone Euro :	0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6%/ + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA
3.2.4.2	Zone hors Euro :	0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + frais d'autorisation de change 10 000 FCFA
3.2.5	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	5 000 FCFA HT par chèque
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	50 000 HT
3.2.8	Protêt	N/A
3.2.9	Frais de circularisation	75 000 + frais DHL + confirmation Audit
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Gratuit

3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	50 000 FCFA HT
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.17	Autres types de services bancaires	Voir votre chargé(e) de compte
3.2.18	Frais de mise à disposition NB : Les ordres de mise à disposition envoyés par mail à travers les prestataires (Agency Banking) de Gao, Niono et Koro, Zegoua et autres localités seront traités sans frais pour le client.	3 000 FCFA HT

IV- SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie électronique**	Gratuit
4.2	**Banque en ligne**	Cf. point 10.9
4.3	**Virement électronique vers un autre établissement bancaire de la place**	2 500 FCFA HT de la place et 5000 FCFA HT sur les banques de l'UEMOA
4.4	**Services SMS**	Gratuit
4.5	**Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)**	Gratuit
4.6	**Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)**	Gratuit
4.7	**Autres types de services banque à distance**	Gratuit

V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	**Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale**	Gratuit
5.2	**Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale**	Gratuit
5.3	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)**	Gratuit
5.4	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)**	Gratuit
5.5	**Lettre de déclaration à la CIP**	Gratuit
5.6	**Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions**	10 000 FCFA HT
5.7	**Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)**	Pas de forfait
5.8	**Certificat de non-paiement**	Gratuit
5.9	**Autres types de frais de gestion des incidents de paiement**	N/A

VI- OPERATIONS SUR TITRES

6.1	**Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)**	0.10% du montant avec un minimum de 25 000 FCFA HT
6.2	**Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)**	0.25% du montant de l'ordre avec un minimum de 50 000 FCFA HT
6.3	**Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)**	Gratuit
6.4	**Souscription de bons de caisse émis par la banque**	N/A
6.5	**Relevé mensuel**	Gratuit
6.6	**Relevé de titres à la demande**	15 000 FCFA HT par demande
6.7	**Autres types d'opérations sur titres**	N/A

VII- OPERATIONS DE CHANGE

7.1	**Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)**	
7.1.1	Achat Euros	Gratuit
7.1.2	Achats Dollars et autres devises	Gratuit (sans frais) avec le taux du jour
7.1.3	Vente Euros	2% HT
7.1.4	Ventes Dollars et autres devises	Gratuit (sans frais) avec le taux de vente du jour
7.2	**Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)**	N/A
7.3	**Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)**	N/A
7.4	**Autres types d'opération de change**	N/A

VIII- OPERATIONS DE CREDIT

8.1	**Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[2]+Marge)**	Taux Effectif Global (TEG) : 15% maximum HT
8.1.1	Découvert en compte non convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB+6
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+1
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.3.1	Clientèle de la Banque de Détails (Sociétés)	
8.1.3.1.1	Sous un programme de financement	TBB+3
8.1.3.1.2	Ayant une ligne de financement	TBB+2
8.1.3.2	Clientèle de la Banque des Grandes Entreprises	TBB+1
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	
8.1.4.1	Clientèle de la Banque de Détails (Sociétés)	TBB+1

[2] **Taux de base bancaire**

8.1.4.2	Clientèle de la Banque des Grandes Entreprises	TBB+1
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	
8.1.5.1	Clientèle de la Banque de Détails (Sociétés)	TBB
8.1.5.2	Clientèle de la Banque des Grandes Entreprises	TBB
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	TBB+1
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	TBB+1 pour les traites simples ; TBB pour les traites avalisées
8.1.11	Avances & escomptes (Pour la clientèle SME)	
	De FCFA 1 000 000 à 2 500 000 F CFA	11% HT /an + Frais de dossier : 25 000 FCFA HT
	De 2 500 001 FCFA à 10 000 000 FCFA	11% HT /an + Frais de dossier : 50 000 FCFA HT
	De 10 000 001 FCFA à 20 000 000 FCFA	11% HT /an + Frais de dossier : 150 000 F CFA HT
	De 20 000 001 FCFA à 50 000 000 FCFA	11% HT /an + Frais de dossier : 250 000 F CFA HT
	A partir de 50 000 001 FCFA	11% HT /an + Frais de dossier : 1% HT
8.1.11	Facilités de caisse et avances frais de forçage	10 000 FCFA HT
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	11% HT
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	11%
8.2	**Crédits par signature**	
8.2.1	Caution sur marches	Commission : 1.5% par trimestre indivisible Frais dossier : (voir 8.3.12)
8.2.2	Cautions (toutes catégories)	Commission : 1.5% par trimestre indivisible (Minimum de 20 000 FCFA HT) Frais dossier : (voir 8.3.12)
8.2.2.1	Lettre de Garantie pour Absence de Connaissement	Commission : 1.5% par trimestre indivisible

		(Minimum de 20 000 FCFA HT) Frais dossier : (voir 8.3.12)
8.2.3	Aval de traites	Commission : 1.5% par trimestre indivisible Frais dossier : (voir 8.3.12) 50 EUR TTC
8.2.3.1	Règlement traite avalisée	Commission de transfert (cf. conditions transfert + Frais SWIFT : 15 000 FCFA HT (zone euro) / 18 000 FCFA HT (hors zone euro) 50 EUR TTC
8.2.4	Cautions et Avals (Pour la clientèle SME)	
	De 1 FCFA à 5 000 000 FCFA	Commission : 1.25% HT par trimestre indivisible + Frais dossier : 25 000 HT (pour caution) 50 000 HT (Aval/LC)
	De 5 000 001 FCFA à 25 000 000 FCFA	Commission : 1.25% HT par trimestre indivisible + Frais dossier : 50 000 HT (pour caution); 150 000 HT (Aval/LC)
	De 25 000 001 FCFA à 50 000 000 F CFA	Commission : 1.25% HT par trimestre indivisible + Frais dossier : 100 000 HT (pour caution) ; 250 000 HT (Aval/LC)
	A partir de 50 000 001 FCFA	Commission : 1.25% HT par trimestre indivisible + Frais dossier : 0,5% HT
8.2.4	Frais d'attestation de capacité financière conditionnelle	
8.2.4.1	Montant < FCFA 100 000 000	50 000 FCFA HT
8.2.4.2	Montant compris entre 100 000 001 et 500 000 000	100 000 FCFA HT
8.2.4.3	A partir de 500 000 001	250 000 FCFA HT
8.2.5	Frais d'attestation de capacité financière ferme (avec engagement)	0,25% HT avec un plafond de 1 000 000 HT
8.2.6	Frais d'attestation de capacité financière sans engagement	
	De 1 FCFA à 50 000 000 FCFA	50 000 FCFA HT

	De 50 000 001 FCFA à 100 000 000 FCFA	100 000 FCFA HT
	De 100 000 001 FCFA à 500 000 000 FCFA	150 000 FCFA HT
	De 500 000 001 FCFA à 1 000 000 000 FCFA	250 000 FCFA HT
	A partir de 1 000 000 001 FCFA	500 000 FCFA HT
8.2.7	Frais d'attestation de capacité financière avec engagement (*clients ne disposant pas de ligne de crédit)*	
	De 1 FCFA à 50 000 000 FCFA	100 000 FCFA HT
	De 50 000 001 FCAF à 100 000 000 FCFA	150 000 FCFA HT
	De 100 000 001 à 500 000 000 FCFA	250 000 FCFA HT
	De 500 000 001 FCFA à 1 000 000 000 FCFA	500 000 FCFA HT
	A partir de1 000 000 001 FCFA	1 000 000 FCFA HT
8.3	**Opérations connexes aux opérations de crédits**	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	15%
8.3.9	Frais d'études des dossiers de prêt	Frais d'étude de dossier à prélever à 0,25% HT du montant
8.3.10	Commission de ligne	1% HT du montant
8.3.11	Commission de structuration sur transaction ponctuelle	A déterminer à la demande
8.3.12	Frais de dossier :	
8.3.12.1	Clientèle de la Banque de Détails (Sociétés)	
8.3.12.1.1	Montant inférieur ou égal à 100 000 000	50 000 HT par tirage
8.3.12.1.2	Montant supérieur à 100 000 000	100 000 HT par tirage
8.3.12.2	Clientèle de la Banque des Grandes Entreprises	Min : 100 000 HT par tirage ; Max : 500 000 HT par tirage.

IX- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	**Encaissement chèque et effet en devises**	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	N/A
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0.2% Min 15 000 FCFA HT
9.1.1.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	20 000 FCFA HT
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	20 000 FCFA HT
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	N/A
9.1.2	Autres devises	0.50% Min 15000 FCFA HT
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	0.50%
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	0.15%
9.1.2.3	Frais d'envoi	20000 FCFA
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	N/A
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	20 000 FCFA HT
9.2	**Emission de chèques et effets en devises**	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	Gratuit
9.2.1.2	Commission de transfert	0.5%
9.2.1.3	Taxe	17% de la commission
9.2.1.4	Frais swift	15 000 FCFA
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	10 000 FCFA
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	0.75%
9.2.2.2	Taxe	17% de la commission
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	10 000 FCFA
9.2.2.4	Frais swift	15 000 FCFA
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	Suivant frais de correspondants
9.3	**Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	Gratuit
9.3.4	Frais de Swift	N/A
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	Gratuit
9.3.7	Frais fixe d'impayés	5000 FCFA HT pour signature non conforme et 10 000 FCFA pour défaut de provision

9.4	**Transferts**	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000 FCFA HT
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.3.1	Zone Euro :	Commission : 0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6%/ + Frais d'autorisation de change 10 000 FCFA + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT, soit 50 EUR
9.4.3.2	Zone hors Euro :	Commission : 0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + Frais d'autorisation de change 10 000 FCFA + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT, soit 50 EUR
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
9.4.4.1	Zone Euro :	Commission : 0,5% HT + Frais Swift 15 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT, soit 50 EUR
9.4.4.2	Zone hors Euro :	Commission : 0,75% HT + Frais Swift 18 000 FCFA HT + Taxe Trésor 0,6% + Frais du correspondant bancaire, si à la charge du client 32 798 FCFA HT, soit 50 EUR
9.4.5	Autres types de transferts	
9.5	**Opérations documentaires**	
9.5.1	Remise documentaire import	0.5% HT Minimum 20 000 FCFA 50 EUR TTC

9.5.2	Remise documentaire export	0.25% HT Min 15 000 FCFA/50 EUR TTC
9.5.3	**Crédit documentaire import**	
9.5.3.1	Ouverture de credoc	-Commission d'ouverture : 0.50 % par trimestre indivisible min 20 000 FCFA HT Frais de Swift 35 000 FCFA HT - Frais de dossier : (Voir 8.3.11)
9.5.3.2	Utilisation du credoc	-Commission de levée des documents : 0.5% ; -Commission d'acceptation : 0.5% ; -Commission de transfert (cf. conditions transfert) ; -Frais SWIFT : 15 000 FCFA HT (zone Euro) / 18 000 FCFA HT (hors zone Euro)
9.5.3.3	Annulation du Credoc	50 000 HT
9.5.3.4	Modification du credoc	-Commission d'augmentation de risque 0.5% par trimestre indivisible -Autres modification : 50 000 FCFA HT Fixe -Frais de SWIFT : 35 000 FCFA HT
9.5.4	Crédit documentaire export	-Commission de notification 0.25% flat min 15 000 FCFA HT -Commission de négociation 0.50 flat min 20 000 FCFA HT -Commission de confirmation 0.50% flat min 50 000 FCFA HT -Frais de dossier : (Voir 8.3.11)
9.5.5	Domiciliation recettes d'exportation	5 000 FCFA HT
9.5.7	Domiciliation d'intention d'importation	25 000 FCFA
9.5.8	Domiciliation d'intention d'exportation	50 000 FCFA
9.5.9	Lettre de crédit	N/A

X- AUTRES SERVICES (Divers)

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	10 000 HT /pièce
10.1.2	Supplément par photocopie	5 000 FCFA par pièce
10.2	**Boîte à lettres**	N/A
10.3	**Location de coffre-fort**	N/A
10.4	**Frais de reproduction de clé**	N/A
10.5	**Demande de renseignements sur client**	Gratuit
10.6	**Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)**	Gratuit
10.7	**Demande de renseignements financiers**	Gratuit
10.8	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	50 000 FCFA HT
10.9	**Abonnement mensuel à la plateforme de banque électronique (OMNI , OMNIPLUS)**	
10.9.1	Pour tous les clients (Grandes Entreprise, Banque Commerciale et Consumer)	10 000 FCFA HT/Mois
10.9.2	Pour les clients de la banque commerciale **Abonnement mensuel à la plateforme de banque électronique (OMNILITE)**	
10.9.2.1	Entreprise Locale(OMNILITE)	5 000 FCFA HT/Mois
10.9.2.2	PME (OMNILITE)	1500 FCFA HT/Mois
10.9.2.3	TPE (OMNILITE)	1 000 FCFA HT/Mois
10.9.2.4	Secteur Public lucratif (OMNILITE)	1 000 FCFA HT/Mois
10.9.2.5	Secteur Public non lucratif (OMNILITE)	Gratuit
10.10	**Information annuelle des cautions**	N/A
10.11	**Successions**	N/A
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	N/A
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	Gratuit
10.13	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	Frais de gestion de saisie / Avis à tiers Détenteur 25 000 FCFA HT
10.13.1	Lettre d'avertissement	Gratuit
10.13.2	Lettre d'injonction	Gratuit
10.14	**Attestation d'avoirs**	15 000 HT
10.15	**Reconstitution d'extrait de compte (impression sur papier entête)**	Gratuit pour le mois précédent et en cours ; Pour autre période : 500 FCFA HT par page
10.16	**Reconstitution d'extrait de compte (envoi par mail à la demande du client)**	Gratuit
10.17	**Crédit immédiat et refer**	•Jusqu'à 10 000 000 : 25 000HT + TAF ;

		•De 10 000 000 à 50 000 000 : 125 000HT + TAF; •De 50 000 000 à 100 000 000 : 250 000HT + TAF ; • A partir de 100 000 001 : 0,25%HT + TAF avec un plafond de 2 000 000 ;
10.18	**Frais de courrier IATA (retard de paiement imputable au client)**	FCFA 50 000HT + TAF
10.19	**Frais de modification de caution**	50% de la commission initialement prélevée avec un plafond de FCFA 1 000 000
10.20	**Attestations de cession de devises**	25 000 FCFA HT
10.21	**Autres types de services**	

Taux effectif global (TEG)

La loi portant définition et répression de l'usure en son article 3 précise : le taux effectif global d'intérêt conventionnel est le taux d'intérêt calculé en tenant compte de l'amortissement de la créance et auquel s'ajoute les frais, les rémunérations de toute nature y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelques manières que ce soit dans l'octroi du prêt.

Toutefois, n'entre pas dans le calcul du taux effectif global d'intérêt les impôts et les taxes payés à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution du contrat.

Le taux effectif global (TEG) est calculé dans les limites du taux d'usure publié par la BCEAO qui est de 15% Maximum.

ILLUSTRATION DU MODE DE CALCUL DU TEG	
- **Montant du prêt**	**:** 10 000 000 FCFA
- **Taux d'intérêt**	**:** 10%/an
- **Durée**	**:** 60 mois
- **Echéance mensuelle**	**:** 207 426 FCFA HT
- **Frais de dossier**	**:** 100 000 FCFA HT
- **Frais d'assurance**	**:** 664 755 FCFA
- **Taux effectif global (TEG)**	**: 13,47%**

LA DIRECTION GENERALE